

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА об оказании платных образовательных услуг.**

### **1. Общие положения**

1.1. Данный документ является официальным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ВОСТОК-ЗАПАД», осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01298-77/04208262 от 23.01.2026 на осуществление образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Згонниковой Наталии Станиславовны, действующего на основании Устава, содержит все существенные условия договора на оказание услуги по дополнительному образованию детей и взрослых по дополнительным общеобразовательным программам в области музыкального искусства, в том числе программам обучения игре на китайской флейте сяо, флейте дицзы, окарине сюнь, китайской цитре гуцинь, программам сольфеджио, теории и истории музыки, а также иным дополнительным общеобразовательным программам, размещенным на официальном сайте Исполнителя.

1.2. В случае принятия условий настоящей Оферты и совершения действий, направленных на ее акцепт, физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо становится Заказчиком. Лицо, осваивающее образовательную программу, именуется Обучающимся. В случае если Заказчик и Обучающийся совпадают в одном лице, к такому лицу одновременно применяются положения настоящей Оферты о Заказчике и Обучающемся. Исполнитель, Заказчик и Обучающийся совместно именуется Сторонами, а каждый по отдельности — Стороной. С момента акцепта Оферты между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным договор об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор).

1.3. Акцептом Оферты является направление Исполнителю подписанного Акцепта Оферты по форме Приложения № 1 и внесение оплаты в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.4. Осуществляя акцепт Оферты в порядке, определенном п. 1.3 настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в ее тексте.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что он уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

### **2. Предмет Договора**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Обучающемуся платную образовательную услугу по дополнительной общеобразовательной программе (далее - Услуга, Программа), а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Наименование Программы, форма обучения, объем, срок освоения Программы и стоимость обучения определяются описанием соответствующей Программы, размещенным на официальном сайте Исполнителя, а также сведениями, указанными Заказчиком при подаче заявки и в Акцепте Оферты.

В случае если Заказчик и Обучающийся совпадают в одном лице, права и обязанности Заказчика и Обучающегося исполняются таким лицом самостоятельно.

2.2. Описание Программ размещено в публичном (открытом) доступе на сайте в Интернете по адресу: <https://bayin.school>.

2.3. Услуга предоставляется в формате индивидуальных или групповых уроков очно и/или очно с использованием дистанционных образовательных технологий.

2.4. Обучающийся считается зачисленным на обучение после предоставления Заказчиком документов, предусмотренных Правилами приема, и издания Исполнителем распорядительного акта о зачислении Обучающегося.

2.5. Сведения, необходимые для заключения договора и зачисления на обучение, указываются Заказчиком в Акцепте Оферты по форме Приложения № 1.

### **3. Условия и порядок оказания услуг**

3.1. Порядок получения образовательной услуги:

3.1.1. Зачисление на обучение по Программе проводится без вступительных экзаменов.

3.2. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем подписанного Акцепта Оферты и поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком в полном объеме с даты окончания обучения по Программе. Подписание отдельного акта оказанных услуг Сторонами не требуется.

#### **4. Права и обязанности Исполнителя:**

##### **4.1. Исполнитель вправе:**

4.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося в соответствии с Программой, размещенной на сайте <https://bayin.school>.

4.1.2. Отчислить Обучающегося по следующим основаниям:

- невыполнение обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- за просрочку оплаты образовательных услуг более чем на 14 календарных дней.

##### **4.2. Исполнитель обязан:**

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательной услуги в соответствии с Программой.

4.2.2. Предоставить Обучающемуся возможность освоения образовательной программы в соответствии с учебным планом и расписанием занятий.

4.2.3. Своевременно информировать Обучающегося об изменениях расписания занятий, месте проведения занятий и иных обстоятельствах, связанных с организацией образовательного процесса.

4.2.4. Ознакомить Обучающегося с содержанием и учебным планом Программы, с лицензией на право ведения образовательной деятельности и локальными нормативными документами, регламентирующими образовательную деятельность, путем размещения их в публичном доступе на сайте <https://bayin.school>. Ознакомление с указанными документами подтверждается подписью Заказчика в Акцепте Оферты.

#### **5. Права и обязанности Обучающегося:**

##### **5.1. Обучающийся вправе:**

5.1.1. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания образовательной услуги, предусмотренной настоящим Договором.

5.1.2. Получать информацию об организации образовательного процесса, расписании занятий и результатах освоения образовательной программы.

5.1.3. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг, а также о невозможности пройти обучение.

##### **5.2. Обучающийся обязан:**

5.2.1. Своевременно выполнять учебный план Программы.

5.2.2. Соблюдать требования ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальных нормативных актов Исполнителя, размещенных на сайте <https://bayin.school>.

5.2.3. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами. В случае если Обучающийся допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6. Права и обязанности Заказчика:**

##### **6.1. Заказчик вправе:**

6.1.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания образовательных услуг.

6.1.2. Получать информацию об успеваемости, посещаемости и результатах освоения образовательной программы Обучающимся.

6.1.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам обучения Обучающегося.

6.1.4. Требовать возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

##### **6.2. Заказчик обязан:**

6.2.1. Своевременно оплачивать образовательные услуги в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6.2.2. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения и документы, необходимые для зачисления Обучающегося и организации образовательного процесса.

6.2.3. Своевременно информировать Исполнителя об изменении своих контактных данных и сведений об Обучающемся.

6.2.4. Обеспечивать соблюдение Обучающимся требований настоящего Договора и локальных нормативных актов Исполнителя в части, касающейся образовательного процесса.

## **7. Условия оплаты и правила возврата денежных средств**

- 7.1. Полная стоимость образовательных услуг определяется исходя из стоимости образовательной программы, выбранной Заказчиком для Обучающегося. Стоимость образовательных программ размещается на официальном сайте Исполнителя. В случае предоставления скидок, специальных предложений или индивидуальных условий обучения стоимость определяется с учетом таких условий.
- 7.2. Оплата образовательных услуг производится Заказчиком в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере и порядке, предусмотренных для выбранной образовательной программы. Оплата осуществляется на условиях 100% предоплаты либо по утвержденному Сторонами графику платежей.
- 7.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.4. Если Обучающийся не приступил к обучению и Заказчик уведомил Исполнителя до начала обучения, денежные средства возвращаются в полном объеме.
- 7.5. Возврат денежных средств производится на основании заявления Заказчика.
- 7.6. Возврат производится в безналичном порядке на банковские реквизиты Заказчика, указанные в заявлении о возврате денежных средств.
- 7.7. Неуведомление Исполнителя о прекращении или приостановлении обучения не освобождает Заказчика от оплаты фактически оказанных образовательных услуг.

## **8. Порядок оплаты образовательных услуг**

- 8.1. По соглашению Сторон оплата образовательных услуг может осуществляться единовременно либо в рассрочку по графику платежей, согласованному Сторонами.
- 8.2. При оплате образовательных услуг в рассрочку Заказчик обязуется своевременно вносить оплату в соответствии с согласованным графиком.
- 8.3. Заказчик вправе досрочно оплатить стоимость образовательных услуг полностью либо внести очередной платеж ранее установленного срока.
- 8.4. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных графиком платежей, Исполнитель вправе:
  - приостановить оказание образовательных услуг до момента погашения задолженности;
  - расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 8.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Ответственность Сторон**

- 9.1. Заказчик, Обучающийся и Исполнитель несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Обучающимся образовательных услуг по причинам, связанным с неисправностью оборудования, программного обеспечения, средств связи или отсутствием доступа к сети Интернет со стороны Обучающегося.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственности за непосещение Обучающимся очных занятий, а также за последствия такого непосещения, если Обучающийся не уведомил Исполнителя о невозможности участия в занятии либо не явился на занятие по причинам, зависящим от него.
- 9.4. Пропуск занятий по инициативе Обучающегося не является основанием для продления сроков обучения, уменьшения стоимости образовательных услуг либо возврата денежных средств, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **10. Порядок урегулирования споров**

- 10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров стороны направляют претензию. При получении претензии Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней.
- 10.2. Споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **11. Срок действия и изменение условий оферты**

- 11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте <https://bayin.school> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.11.1 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **12. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения**

12.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

12.3. Расторжение Договора по соглашению Сторон определяется в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон, должна дать письменный ответ, по существу, в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения.

12.4. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон возможно в случаях нарушения одной из Сторон существенных условий Договора. В случае принятия решения об одностороннем расторжении Договора одна Сторона направляет другой Стороне письменное уведомление в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия указанного решения.

12.5. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

12.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

## **13. Прочие условия**

13.1. В случае предоставления Обучающимся недостоверных, неполных либо ошибочных сведений Исполнитель не несет ответственности за невозможность надлежащего оказания образовательных услуг, направления учебных материалов, уведомлений, документов об обучении и иной информации, связанной с обучением.

13.2. Заказчик и Обучающийся подтверждают согласие на обработку предоставленных Исполнителю персональных данных в целях заключения и исполнения настоящего Договора, организации образовательного процесса, ведения учета обучающихся, направления уведомлений, оформления документов об обучении, а также исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

13.3. Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить договор об оказании платных образовательных услуг в письменной форме.

13.4. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Акцепте Оферты, а в случае если Заказчик и Обучающийся являются разными лицами, также на адрес электронной почты Обучающегося (при наличии); б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты» настоящей Оферты; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

13.5. Информация, полученная во время пользования Услугами, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускается.

## **14. Реквизиты Исполнителя**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВОСТОК-ЗАПАД»

Учебный центр ООО «ВОСТОК-ЗАПАД»

Номер счёта: 40702810202860023114

ИНН: 9726104302

КПП: 772601001

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Кор. счёт: 30101810200000000593

Адрес получателя: шоссе Варшавское, д. 16, кв./оф. КВ. 130, г. Москва

E-mail: eastwestllc@yandex.ru

**Акцент оферты об оказании платных образовательных услуг**

Я, \_\_\_\_\_,

*(фамилия имя отчество полностью, паспорт серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения)*

принимаю все без исключения условия Оферты об оказании платных образовательных услуг в редакции от \_\_\_\_\_ г. (по дополнительной общеобразовательной программе «\_\_\_\_\_»), размещенной в сети Интернет по адресу <https://bayin.school>, и подтверждаю свое полное и безоговорочное согласие на заключение Договора между мной и Обществом с ограниченной ответственностью «ВОСТОК-ЗАПАД».

являюсь Обучающимся;

являюсь законным представителем Обучающегося.

Ф.И.О. Обучающегося: \_\_\_\_\_

Дата рождения Обучающегося: \_\_\_\_\_

Контактный телефон Обучающегося (при наличии): \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты Обучающегося (при наличии): \_\_\_\_\_

Прошу зачислить на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

«\_\_\_\_\_»

объемом \_\_\_\_\_ часов Обучающегося, сведения о котором указаны в настоящем Акценте.

**Адрес места жительства для отправки почтовой корреспонденции:**

\_\_\_\_\_

**Контактный телефон:** \_\_\_\_\_

**Адрес электронной почты (email, при наличии):** \_\_\_\_\_

С содержанием и учебным планом программы, с лицензией на право ведения образовательной деятельности и локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность ООО «ВОСТОК-ЗАПАД», ознакомлен(а).

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

*(подпись от руки, прислать скан страницы) (Фамилия И.О.)*

Я принимаю условия Оферты ООО «ВОСТОК-ЗАПАД» об оказании платных образовательных услуг в редакции от 01.06.2026 г. (по программе «\_\_\_\_\_»), а также соглашаюсь на обработку персональных данных.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

*(подпись от руки, прислать скан страницы) (Фамилия И.О.)*